



Conoce nuestros canales de atención al cliente



Oficina Principal Sevilla

Lunes a viernes

6:00 am - 4:00 pm jornada continua

Of. Centro - CAC Atalaya

CAC Libertad - Of. Patios

Of. Villa del Rosario

Lunes a viernes

7:00am - 11:30am y 1:00pm - 4:30pm

Oficinas Móviles

Programación publicada en página web

Lunes a viernes

7:30am - 11:30am y 2:30 pm - 5:30 pm

Oficinas Regionales

Lunes a viernes

7:00am - 11:30am y 2:00pm - 5:30 pm

Canal Presencial

Localidades (oficinas en municipios)

Lunes a viernes

7:00am - 12:00pm y 1:00pm - 4:00pm

Sábados: 8:00am a 1:00pm

Estas oficinas estarán abiertas al público de acuerdo con el ciclo de facturación del municipio

Asesor Virtual

Lunes a viernes

8:00 am a 4:00 pm

en jornada continua,

sábado de 8:00 am a 12:00 pm

Escanea el QR y solicita tu turno



Contact Center

24/7
Horas
Días

Línea gratuita nacional

01 8000 414 115

En ella encontrarás las siguientes opciones:

1. Información de factura
2. Reportar Daños
3. Identidad de trabajadores y contratistas
4. Energía recargable (prepago)
0. Comunicación con un asesor

Atención de solicitudes frecuentes en el Chat bot desde www.cens.com.co. Da clic al botón



Nuevo WhatsApp Bot Lucía

323 231 5115

En redes sociales nos encuentras como



CENSGrupoEPM



CENSGrupoEPM



Formulario de daños

Recepción de PQRS en físico

CAID

En oficina principal Sevilla

Lunes a viernes

7:00am 12:00pm y 2:00pm a 5:00pm

Oficinas regionales

De acuerdo al horario de la Regional

La recepción de documentos para trámites por medios electrónicos y/o virtuales está disponible las 24 horas del día, sin embargo, la radicación y conteo de términos inicia a partir del día hábil siguiente a su recibido.

Correo electrónico

cens@cens.com.co

Escanea el QR y radica tu solicitud en el botón de PQRS desde la sede electrónica



Otros medios de autogestión

Accede al portal de autogestión y podrás:



- Descargar duplicados de factura
- Solicitar precargos de energía
- Radicar PQR
- Revisar el historial de pagos
- Imprimir el estado de cuenta

Paga en línea tu factura



Descarga la APP de CENS

